

Datenschutzerklärung

(Art. 13 und 14 DSGVO)

1. Allgemeines

Der vertrauensvolle und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten hat für uns oberste Priorität. Die Daten werden mit größter Sorgfalt und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften (DSGVO, TKG 2003) verwaltet und verarbeitet. Im besonderen Maße trifft dies auf die personenbezogenen Daten von Kunden, Lieferanten und deren Sachbearbeiter zu. In dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in unserem Unternehmen.

Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

2. Daten des Verantwortlichen

Sareno Objektisolierung GmbH & Co KG

Salnau 53
A-4161 Ulrichsberg

Telefon: +43 (0) 7288 2575-0
Fax: +43 (0) 7288 2575-11
E-Mail: office@sareno.at
Internet: www.sareno.at
Firmenbuch: Landesgericht Linz, FN 162422g

Unbeschränkt haftender Gesellschafter:
Sareno Objektisolierung GmbH
Landesgericht Linz, FN 173436d

Die Sareno Objektisolierung GmbH & Co KG hat keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, weil aufgrund der verarbeiteten Daten kein Datenschutzbeauftragter notwendig ist.

3. Datenschutzinformationen

Sareno speichert Daten zu Zwecke der Auftragserlangung, der Auftragserfüllung und der weiteren Kundenbetreuung. Die Datenspeicherung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU. Es werden keine Cloud-Dienste in Anspruch genommen.

3.1 Personenbezogene Daten und Verarbeitung

Bei einer Anfrage werden personenbezogene Daten wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, UID-Nr. etc. gespeichert. Kommt kein Auftrag zustande, so werden die Daten zu Werbezwecken gespeichert. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die Daten von Sareno löschen zu lassen.

Im Zuge einer Auftragserfüllung werden die benötigten Daten des Kunden bzw. des Lieferanten sowie deren Kontaktpersonen gespeichert.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“) umfassen Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Wir verarbeiten grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und führen kein Profiling durch.

3.2 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogener Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, dies ist zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten bzw. zur Durchführung eines Auftrages erforderlich (zB Banken, Rechtsvertreter, Steuerberater, Behörden, Gerichte, Vertragspartner, Versicherung).

Wird Sareno von einer Behörde verpflichtet, Ihre Daten herauszugeben, so ist Sareno verpflichtet, Sie unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Ausgenommen hiervon sind Dienstleister, die im Auftrag von Sareno tätig werden. Es handelt sich beispielsweise um IT-Dienstleister, EDV-Wartungsdienste, Werbeagenturen. Sämtliche Dienstleister sind an die Weisungen von Sareno gebunden, unterliegen den technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen und haben die Datenschutzvorschriften einzuhalten.

3.3 Geheimhaltung

Sareno verpflichtet sich, seine Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter zur Einhaltung der Vorschriften gemäß § 6 Datenschutzgesetz (DSG) sowie zur Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen gemäß § 11 UWG.

3.4 Mitteilungs- und Meldepflichten

Im Falle einer wesentlichen Verletzung des Datenschutzes werden Sie von Sareno unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 24 Stunden ab Bekanntwerden der Verletzung, verständigt.

3.5 Speicherdauer/Löschungsfrist

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während der laufenden Geschäftsbeziehung auf, solange dies für die Zweckerfüllung erforderlich ist und darüber hinaus solange gesetzliche Verpflichtungen (zB BAO, Verjährungsfrist bis 30 Jahre) oder sonstige berechnete Interessen an der Aufbewahrung bestehen (zB Beweise für Geltendmachung von Ansprüchen).

Sobald keine legitimen Zwecke für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten bestehen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

4. Sareno Homepage

4.1 Schutz personenbezogener Daten auf der Website

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen Ihrer Anfrage oder Ihrer Bestellung. Eine Nutzung Ihrer Daten erfolgt nur, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung geben, ein Gesetz es zulässt oder dies zur Erfüllung Ihres Vertrages (Bestellung, Anfrage, etc.) notwendig ist. Dies betrifft z.B. die Weitergabe der Lieferadresse an externe Produzenten oder Versandunternehmen. Juristisch formuliert heißt es: „die Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern es die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen Schuldverhältnisses mit dem Betroffenen erforderlich macht“.

Daten die beim Ausfüllen eines Onlineformulars auf unserer Webseite eingehoben werden, dienen ausschließlich für die Beantwortung und Abwicklung dieser Anfrage. Bei Auftragserteilung werden personenbezogene Daten ausschließlich Zweckgebunden für die Abwicklung des Auftrages verwendet und danach im Rahmen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht aufgehoben und digital gespeichert. Darüber hinaus werden personenbezogene Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet.

4.2 Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es unserer Webseite während des Besuches ermöglicht auf dem Computer des Besuchers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern. Cookies unterstützen uns bei der Erstellung von sogenannten “Zugriffsstatistiken”, um die Nutzung und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln. Eine Nutzung ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres PC löschen.

4.3 Google Maps

Unsere Webseite verwendet Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, sodass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

4.4 Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website keine Analysedienste.

4.5 Facebook

Auf unserer Webseite ist ein Plugin des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unseren Seiten. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seite Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

5. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten hängt von dem spezifischen Zusammenhang ab, in dem wir Sie erfassen:

5.1 Erfüllung vertraglicher Pflichten

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen und der Ausführung von Aufträgen verarbeitet. Ohne diese Daten können wir den Vertrag/Auftrag nicht abschließen.

5.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir müssen die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen zur Auftragserfüllung erhalten haben, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten und bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen (maximal 30 Jahre) aufbewahren.

5.3 Einwilligung

Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verarbeiten wir Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (zB für Newsletterversand). Die können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für einen Widerruf verwenden Sie bitte einen unter Punkt „Daten des Verantwortlichen“ angeführten Kommunikationskanal.

5.4 Wahrung berechtigter Interessen

Weiters können wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen von Sareno oder eines Dritten verarbeiten. Diese berechtigten Interessen sind beispielsweise:

- Maßnahmen, die zur Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung des Angebots sowie zur Kundengewinnung dienen.
- Werbung
- Beratungen und Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien (zB KSV) hinsichtlich Bonität.
- Videoüberwachung oder andere Maßnahmen, um Missbrauch oder Straftaten zu verhindern oder aufzuklären und Kunden und Mitarbeiter sowie das Eigentum von Sareno zu schützen.

6. Technisch-organisatorische Datensicherungsmaßnahmen

SARENO erklärt, dass ausreichende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ergriffen wurden und diese stets auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten.

6.1 Vertraulichkeit

Zutrittskontrolle

Die Büroräume können nur von berechtigten Mitarbeitern betreten werden (Schlüssel).

Zugangskontrolle

Alle Geräte und Programme sind mit einem Passwortschutz gesichert. Nach Verlassen des PC-Arbeitsplatzes wird die Bildschirmsperre automatisch aktiviert. Die Datenträger werden verschlüsselt.

Zugriffskontrolle

Die Zugriffskontrolle ist notwendig, damit kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems möglich ist. Aufgrund von Berechtigung ist der Zugriff nur von den befugten Mitarbeitern möglich. Die Zugriffe werden vom System protokolliert.

6.2 Integrität

Verhinderung von (unbeabsichtigter) Zerstörung/Vernichtung, (unbeabsichtigter) Schädigung, (unbeabsichtigtem) Verlust, (unbeabsichtigter) Veränderung von personenbezogenen Daten.

Weitergabekontrolle

Durch die Weitergabekontrolle soll kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen von personenbezogenen Daten bei elektronischer Übertragung oder Transport verhindert werden.

Die Daten werden nur über sichere Wege übermittelt (zB Virtual Private Networks (VPN), Verschlüsselung).

Eingabekontrolle

Die Eingabekontrolle dient dazu, dass festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Programme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind. Die Eingaben können nur von berechtigten Mitarbeitern erfasst werden. Die Eingaben werden mitprotokolliert.

6.3 Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Durch die Verfügbarkeitskontrolle wird der Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust der Daten verhindert.

SARENO bestätigt die laufende Durchführung von täglichen Datensicherungen sowie die unterbrechungsfreie Stromversorgung des eingesetzten Servers. Die Durchführung wird täglich kontrolliert.

Der Server und die Eingabegeräte sind mit einem Anti-Virenprogramm geschützt. Die Aktualisierung auf die neueste Version erfolgt automatisch.

Der Internetzugang ist durch eine Firewall geschützt.

Die Benutzerkonten haben keine Admin-Rechte auf den lokalen Eingabegeräten.

6.4 Pseudonymisierung und Verschlüsselung

Eine Pseudonymisierung und Verschlüsselung von personenbezogenen Daten wird wegen des geringen Risikos der gespeicherten Daten nicht eingesetzt.

6.5 Evaluierungsmaßnahmen

Eine Risikoabschätzung über die gespeicherten persönlichen Daten wird jährlich durchgeführt.

Die Mitarbeiter werden laufend über Neuerungen und Änderungen im Bereich der EDV geschult um deren Wissen auf dem aktuellen Stand zu halten.

7. Rechte der Betroffenen

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an die u. a. Kontaktdaten.

Da wir die Daten für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch erheben.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

8. Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Firmenname: Sareno Objektisolierung GmbH & Co KG
Post: A-4161 Ulrichsberg, Salnau 53
Telefon: +43 (0) 7288 2575-0
Fax: +43 (0) 7288 2575-11
E-Mail: office@sareno.at
Internet: www.sareno.at