

**SARENO**  
**Ethik- und Verhaltenskodex**

Es wird von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Sareno Objektisolierung erwartet, dass sie sich dem Kodex entsprechend verhalten und ihre Aufgaben ausnahmslos unter dessen Einhaltung erfüllen.

**Management***Menschenrechte und Gesetze*

Sareno Objektisolierung respektiert und beachtet die Grundsätze der Menschenrechte. Sareno Objektisolierung toleriert keinerlei Arbeitsbedingungen, die im Konflikt zu Gesetzen und Praktiken stehen.

*Interessenkonflikte, Geschenke und Bestechungsversuche*

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Sareno Objektisolierung sind dazu verpflichtet, jegliche Aktivität zu vermeiden, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte. Dazu zählt unter anderem die Annahme persönlicher Geschenke von Interessengruppen von Sareno Objektisolierung, ausgenommen Geschenke mit nominellem Wert (bis € 100,00) und die im normalen Geschäftsverlauf übliche Gastfreundschaft. Jegliche Vereinbarungen oder Übereinkünfte im Hinblick auf Gefälligkeiten oder Vorteile als Gegenleistung für die Geschenke müssen verhindert werden.

Geschenke, die den festgelegten nominellen Wert überschreiten, dürfen nicht ohne vollständige Offenlegung und vorherige Genehmigung durch den Geschäftsführer angenommen werden.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Sareno Objektisolierung ist es nicht gestattet, aus unter Ausnutzung von Unternehmensinformationen oder ihrer Stellung erkannten Gelegenheiten Gewinn zu ziehen oder Dritten zu Gewinn zu verhelfen. Es ist ihnen ebenfalls nicht gestattet, Gesellschaftsvermögen zu anderen als legitimen Geschäftszwecken einzusetzen. Des Weiteren ist ihnen untersagt, Tätigkeiten auszuüben, die in Konkurrenz zur Geschäftstätigkeit von Sareno Objektisolierung stehen.

**Mitarbeiter***Gesundheit und Sicherheit*

Die Sareno-Richtlinien hinsichtlich der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz basieren auf dem Prinzip der Verhütung, indem wir unseren Mitarbeitern ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld bereitstellen, das den Branchenstandards sowie den geltenden Gesetzen und Bestimmungen entspricht. Sareno Objektisolierung bietet seinen Mitarbeitern entsprechende Schulungen in allen gesundheits- und sicherheits-relevanten Bereichen.

## *Mitarbeitermotivation*

Sareno Objektisolierung betrachtet motivierte Mitarbeiter und ihre Identifikation mit dem Unternehmen als einen wesentlichen Erfolgsfaktor. Die Gesamtmotivation aller Mitarbeiter wird regelmäßig von der Geschäftsleitung überwacht.

Sareno Objektisolierung konzentriert sich auf anwendbare, stellenbezogene Weiterbildung um sicherzustellen, dass das Unternehmen über Mitarbeiter mit erforderlichen Fähigkeiten verfügt.

## *Arbeitszeit und Vergütung*

Sareno Objektisolierung hält sich an geltende Gesetze, Branchenstandards und anwendbare kollektive Vereinbarungen im Bezug auf Arbeitszeit.

Sareno Objektisolierung ist bestrebt, eine angemessene Vergütung zu zahlen und allen Beschäftigten einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz bereitzustellen.

## *Diskriminierung*

Sareno Objektisolierung erlaubt und duldet keinerlei Verhaltensweisen, Gesten, Ausdrücke oder Körperkontakte, die mit sexuellem Zwang, Drohung, Beleidigung oder Ausbeutung verbunden sind, und ist fest entschlossen, seine Mitarbeiter diesbezüglich zu schützen.

## *Disziplinarische Maßnahmen*

Sareno Objektisolierung setzt keinerlei Bestrafung, geistigen oder körperlichen Zwang oder verbale Beleidigungen ein und unterstützt solche Maßnahmen auch nicht.

## **Kunden**

Die umfassende Kundenorientierung steht im Mittelpunkt aller Bemühungen des Teams von Sareno Objektisolierung und ist ein Kernpunkt unserer Unternehmenspolitik. „Unsere Kunden sind unsere Partner“, ist das Motto der Kundenorientierung unseres Unternehmens.

Richtlinien für den Umgang mit einem Kunden sind:

- Verspreche niemals mehr, als du tatsächlich halten kannst.
- Halte vereinbarte Termine unbedingt ein.
- Vermeide Konflikte. Keine Firma hat jemals einen Streit mit einem Kunden gewonnen.
- Berate unsere Kunden umfassend und gehe auf deren Wünsche und Bedürfnisse ein.
- Erarbeite gemeinsam mit dem Kunden optimale Lösungen.
- Nimm Reklamationen unserer Kunden ernst. Professionelles Reklamationsmanagement bietet die Chancen, unsere Qualitätsstandards zu verbessern und unsere Kunden zufrieden zu stellen.

## **Lieferanten**

Soweit irgend möglich, schließt Sareno Objektisolierung nur mit solchen Subunternehmern oder Zulieferern Verträge ab, die sich ethischen Standards ähnlich diesem Verhaltenskodex verpflichten. Sareno Objektisolierung verpflichtet sich zur Kontrolle des ethischen Verhaltens seiner Zulieferer und zur sofortigen Einleitung durchgreifender Maßnahmen für den Fall, das ein Zulieferer in ethisch fragwürdiger Weise agiert.

## **Gemeinde & Umwelt**

Sareno Objektisolierung steht zu seiner Verantwortung als Bürger der Gemeinden, in denen das Unternehmen Betriebe unterhält, und verpflichtet sich zu einer offenen Kommunikation mit allen Beteiligten. Sareno Objektisolierung erklärt sich zu einem vorbehaltlosen Dialog mit allen Behörden, gesellschaftlichen und öffentlichen Interessengruppen bereit.

Der Umweltschutz gemäß den gesetzlichen Anforderungen und üblichen Branchenstandards hat für die Sareno-Unternehmensführung hohe Priorität. Es ist das erklärte Ziel des Unternehmens, die Faktoren Qualität, Umwelt und Menschen in einem integrierten Managementsystem zu vereinen, das auf nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg ausgerichtet ist.